

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Begripsbepaling

1.1 MijnPVA.nl

Onder MijnPVA.nl wordt in deze algemene voorwaarden verstaan MijnPVA.nl, freelance dienstverlener op het gebied van secretariële ondersteuning, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 60428236.

1.2 Opdrachtgever

Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan degene in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden verricht.

2. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen MijnPVA.nl en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Opdracht

MijnPVA.nl voert de opdracht uit, of laat deze uitvoeren nadat daartoe schriftelijke opdracht is verstrekt en vooraf is betaald door opdrachtgever. Het verstrekken en aanvaarden van de opdracht tot het uitvoeren van de werkzaamheid houdt in dat beide partijen akkoord gaan met de inhoud van het voorstel, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Meer specifiek biedt MijnPVA.nl de volgende diensten aan: Een vooraf aantal in te kopen uren secretariële dienstverlening online.

4. Aansprakelijkheid

4.1. MijnPVA.nl verplicht zich de werkzaamheid, waarvoor het gedane voorstel is geaccepteerd, uit te voeren zoals door het verstrekken en aanvaarden van de opdracht is overeengekomen. Bij geschillen wordt in goed onderling overleg, binnen 10 werkdagen een regeling getroffen. Bij blijvend verschil van mening kan een door beide partijen aanvaarde derde worden ingeschakeld. Diens uitspraak is bindend. Overigens aanvaardt MijnPVA.nl geen aansprakelijkheid voor schade, die voortvloeit of zou kunnen voortvloeien uit het uitvoeren of niet uitvoeren van een werkzaamheid.

4.2. In afwijking van het voorgaande geldt dat voor activiteiten via MijnPVA.nl geen enkele aansprakelijkheid wordt aanvaardt voor schade voortvloeiend uit het gebruik van de website en/of de diensten door opdrachtgever, relaties of derden en voor alle mogelijke gevolgen daarvan, waaronder ook begrepen storingen in het netwerk en performance-problemen. Opdrachtgever vrijwaart voor alle eventuele aanspraken van derden in verband met de teksten en gegevens die opdrachtgever of relatie op de website heeft geplaatst.

4.3. De opdrachtgever, hieronder wordt verstaan diegene die het verzoek tot de werkzaamheden doet, of diegene waarvoor de werkzaamheden worden uitgevoerd, zal uiterlijk twee werkdagen voor uitvoering een verzoek daartoe indienen, met uitzondering van de

dienst Priority. Indien het een verzoek betreft wat korter dan twee werkdagen tevoren wordt gedaan, dan zal tijdige uitvoering niet in alle gevallen kunnen worden gegarandeerd.

5. Geheimhouding

Elke partij staat ervoor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

6. Prijzen

6.1. In het voorstel tot vooraf in te kopen uren wordt de totaalprijs inclusief 21% BTW vermeld.

6.2 MijnPVA.nl behoudt zich het recht voor de tarieven te herzien en zal een dergelijke tariefherziening minstens dertig (30) dagen van tevoren schriftelijk kenbaar maken.

6.3 De overeenkomst voor werkzaamheden welke voortvloeien uit aankoop van de diensten via de website komt pas tot stand nadat MijnPVA.nl de betaling tijdig heeft ontvangen en de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst dienen schriftelijk door beide partijen te worden overeengekomen.

6.4 Voor meer uren, die het aantal vooraf ingekochte uren overschrijden, zal het uurtarief behorend bij de gekozen dienst excl. 21% BTW worden berekend, op basis van nacalculatie. Voor reiskosten die voortvloeien uit werkzaamheden op locatie, verder dan 10 km van Utrecht zal een reiskostenvergoeding worden berekend op basis van de kosten van OV of een kilometerprijsvergoeding van € 0,35 per gereden kilometer.

7. Annulering

Indien annulering plaatsvindt binnen vijf dagen voor aanvang van de eerste werkzaamheid, dan wel nadat deze is gestart, is de totaalprijs verschuldigd, met uitzondering van de kosten voor directe voorbereiding/administratie.

8. Betaling

Betaling geschiedt altijd vooraf. Voor betaling van de eventuele meer uren en reiskosten wordt voor het verschuldigde bedrag een factuur toegezonden. Deze dient te zijn betaald binnen 8 dagen na de daarop vermelde datum.

9. Niet tijdige betaling

Indien opdrachtgever niet binnen de termijn van acht dagen aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, zal MijnPVA.nl aan opdrachtgever de wettelijke rente in rekening brengen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van € 250,00.

10. Geldigheidsduur strippenkaart

De MijnPVA.nl strippenkaart heeft een geldigheidsduur van 3 maanden, ingaande op de datum van aankoop. Indien een verzoek tot inzet van secretariële ondersteuning wordt gedaan na het verstrijken van de geldigheidstermijn van de strippenkaart, kan niet zonder extra kosten gebruik worden gemaakt van onze diensten. Hiervoor zal een uurtarief van € 42,50 exclusief 21% BTW per gewerkt uur in rekening worden gebracht. Indien gedurende de geldigheidstermijn geen gebruik is gemaakt van mijn dienst, zal na afloop nimmer restitutie plaatsvinden. De geldigheidsduur van de strippenkaart is leidend. Dit houdt in dat; Indien de aanvraag tot secretariële ondersteuning wordt gedaan kort voor het verstrijken van de geldigheidstermijn, werkzaamheden uitsluitend nog op achtereenvolgende dagen zullen worden uitgevoerd, (uitgezonderd zon- en officiële feestdagen) tot aan het maximum aantal vooraf ingekochte uren. Indien daartoe geen mogelijkheid bestaat, dan zal na het verstrijken van de geldigheidstermijn voor alle uit te voeren werkzaamheden het gebruikelijke uurtarief gelden van € 42,50 per gewerkt uur, exclusief 21% BTW, op basis van nacalculatie.

11. Toepasselijk recht en geschillen

De overeenkomst tussen MijnPVA.nl en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.